

«МС «СОЗВЕЗДИЕ» – 1 год, и нам есть чем гордиться»



СОЗВЕЗДИЕ
МАРКЕТИНГОВЫЙ СОЮЗ

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ДОВОЛЬНО ПОПУЛЯРНЫ ВСЕВОЗМОЖНЫЕ СОЮЗЫ. КОМПАНИИ РАЗНЫХ ОТРАСЛЕЙ ОБНАРУЖИЛИ, ЧТО ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ КОНКУРЕНТНОГО ПРЕВОСХОДСТВА И ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА ВАЖНО ОБЪЕДИНЯТЬСЯ. В СЛОЖНОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ ТОЛЬКО ВМЕСТЕ МОЖНО ВЫЖИТЬ И СТАТЬ СИЛЬНЫМИ.



**ЯНА
ВИНОКУРОВА,**
исполнитель-
ный директор
МС «СОЗВЕЗДИЕ»

**МС «СОЗВЕЗДИЕ» в рейтинге аптечных объединений на 4-м месте
У членов МС «СОЗВЕЗДИЕ» есть преференции
МС «СОЗВЕЗДИЕ» – надежный партнер, сохраняющий баланс интересов между аптекой и дистрибьютором**

МС «СОЗВЕЗДИЕ» почти год, и нам есть чем гордиться. В мае 2018 Союз ворвался в рейтинг аптечных объединений и уверенно занял 4-ю строку с показателем в 800 аптек. Заключены соглашения со всеми ключевыми производителями. В копилке Союза 85 контрактов. Тем не менее мы не останавливаемся на достигнутом. Переговорный процесс продолжается, в ближайшее время у нас появятся новые контракты. Финансовое вознаграждение – это достаточно болезненная тема для всех маркетинговых фармобъединений. Не секрет, что на рынке существуют задержки по выплатам, и они достаточно длительные. Ведь

оформление и согласование сумм с производителями – очень сложный бизнес-процесс, который занимает много времени. Мы смогли решить эту задачу. По итогам I квартала 2018 года участники МС «СОЗВЕЗДИЕ» получили свое вознаграждение в срок и в полном объеме. В дальнейшем мы сохраним эту тенденцию, и наши клиенты гарантированно будут получать заработанные бонусы в течение квартала, следующего за отчетным. МС «СОЗВЕЗДИЕ» активно разрабатывает инструменты, упрощающие работу клиентов с маркетинговыми инициативами. По моему мнению, информация должна быть проста и понятна, чтобы клиент мог легко ориентироваться

в условиях и оперативно отслеживать свои результаты. Совместно с нашим главным и надежным партнером ФК «ПУЛЬС» мы работаем над созданием преференций для членов МС «СОЗВЕЗДИЕ». Уже сегодня клиенты Союза имеют возможность пользоваться льготными условиями при отгрузке товара, отличными от обычного договора поставки. Особенно это актуально в текущей ситуации, сложившейся на фармрынке, которая сопровождается лимитами в отгрузках и глубокой дефектурой. Мы стремимся стать надежным, эффективным партнером, сохраняя баланс интересов между аптекой и дистрибьютором, помогая каждому участнику расти и развиваться, это одна из главных задач «СОЗВЕЗДИЯ».



**НИКОЛАЙ
РЯБИНИН,**
заместитель
директора
МС «СОЗВЕЗДИЕ»

**Большая часть популярных программных продуктов интегрирована с МС «СОЗВЕЗДИЕ»
МС «СОЗВЕЗДИЕ» предоставляет интерактивную площадку для общения и обучения
«СОЗВЕЗДИЕ» активно внедряет электронный документооборот**

Большое количество популярных программных продуктов, на которых работают аптеки, уже интегрировано с МС «СОЗВЕЗДИЕ». Для участия в Союзе желательно, но необязательно переходить на ПО «М-АПТЕКА плюс» – есть и другие возможные варианты интеграции. На еженедельной основе МС «СОЗВЕЗДИЕ» предоставляет интерактивную площадку своим партнерам для общения и обучения. Постоянными участниками вебинаров становятся: руководители аптек, производители, сотрудники «Созвездия»,

менеджеры по развитию филиалов компании «ПУЛЬС», специалисты технической поддержки программного обеспечения. На онлайн-встречах обсуждаются ценообразование, электронный документооборот, особенности работы в ОПТИМЕ, настройки М-АПТЕКИ плюс, мотивация сотрудников. Представители производителей презентуют условия своих контрактов, продукцию, а также дают рекомендации по реализации лекарственных средств в рознице. Мы активно внедряем электронный документооборот. В настоящее время автоматизация

процесса обмена документами не дань моде, а требование времени. Доставка бумажного документа почтой или курьером занимает несколько дней, электронный обмен происходит в течение нескольких секунд независимо от местонахождения адресата. Мы делаем все, чтобы в результате перехода с «бумажной» технологии на «электронную» взаимодействие с нашими партнерами стало максимально эффективным. Ведь оперативное подписание документов гарантирует быстрое поступление вознаграждения на расчетный счет.



СЕРГЕЙ ЕСЬКИН,
директор
МС «СОЗВЕЗДИЕ»

**Благодарю всех тех, с кем мы достигли очевидных позитивных результатов
В «СОЗВЕЗДИИ» есть прекрасная возможность для стимуляции бизнеса
Маркетинговый союз – это координация совместных действий, а не одиночное принятие решения
Только вместе можно выжить и стать сильными**

Если мои коллеги говорят о качественных изменениях и планах на будущее, то мне хочется больше акцентировать внимание на участниках Союза. В первую очередь хочу поблагодарить всех тех, с кем мы достигли очевидных позитивных результатов. При этом констатирую факт, что у нас есть достаточное количество клиентов, являющихся «статистами». В «СОЗВЕЗДИИ» они пока созерцают происходящее и участвуют весьма пассивно в тех или иных плановых значениях. Прошу принять как данность, что поглощение несетевого розницы происходит не благодаря силе федеральных АС, а ввиду нежелания клиентов совершенствовать свою работу с ассортиментом и товарным запасом. Дефектура у клиентов по топам

рынка в первых двух тысячах наименований порой достигает 40%. Возникает вопрос: каким образом можно конкурировать, имея такие показатели? Как зарабатывать с помощью маркетинга, не работая с контрактами производителей или работая с ними выборочно? В «СОЗВЕЗДИИ» есть прекрасная возможность для развития бизнеса (при отсутствии собственных оборотных средств и не только...) – это работа по договору комиссии. Считаю, что данный вариант недооценен нашими клиентами. Это реальный инструмент расширения ассортимента аптеки, формирования адекватной глубины товарного запаса. «Клиентам-статистам» пора понять, что Союз – это добровольное объединение

для совместной деятельности. В нем нет места индивидуальным размышлениям на тему «хочу я выжить или нет». Производители выразили доверие не отдельно каждой аптеке, а объединению в целом, предоставив эксклюзивные возможности работы с контрактами. На мой взгляд, основополагающей движущей силой должно стать общее желание двигаться вперед. Работа в Союзе предполагает наличие обязательств у каждого участника для своего личного и общего результата. Только вместе можно выжить и стать сильными. Здорово, когда тебя окружают люди, «зараженные», в хорошем смысле слова (улыбаются), желанием получить результат. В такой атмосфере рост неизбежен.